



QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes l'éditeur du logiciel AGENDA5 créé il y a plus de 20 ans. AGENDA5 équipe -directement ou au travers d'un des 43 centres d'accueil téléphonique qui ont porté leur choix sur ce logiciel- plus de 4 000 professionnels de santé exerçant dans des secteurs et environnements variés : généralistes, spécialistes, paramédical, en cabinets individuels, de groupe, services de cliniques, maison de santé, réseaux et association.

En 2011, nous avons lancé un premier site de prise de rdv en ligne : il était intégré aux Agenda5 des centres d'accueil téléphonique.

En janvier 2016, prenant en compte l'expérience du premier site, nous avons créé le site DOCRENDEZVOUS : voir les conditions générales d'utilisation.





CONFIDENTIALITE

Les coordonnées saisies par les Patients pour la prise d'un rdv (nom, prénom, téléphone et email) sont stockées sur le serveur hébergeant DocRendezvous pour permettre de gérer les rdv, c'est à dire transmettre les rdv au Professionnel de santé, envoyer au Patient un rappel de rdv par sms ou mail, annuler par le Patient un rdv qu'il a pris, identifier le Patient lors d'une prise ultérieure de rdv. Elles ne sont accessibles qu'au Professionnel de santé ainsi qu'au Partenaire qu'il a choisi et à l'équipe de DocRendezvous. Elles sont hébergées sur un serveur sécurisé.

Conformément aux alinéas 1er des articles 39 et 40 de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-81 du 6 août 2004, le Patient peut, sur simple demande de sa part reçue par mail à contact@docrendezvous.fr en précisant le nom de son Professionnel de santé et avec en pièce attachée copie de sa carte d'identité, demander la modification ou suppression de ses données. Le Professionnel de santé peut également demander au Partenaire qu'il a choisi la suppression de toutes données le concernant ainsi que ses Patients.

Les commentaires saisis par les Patients ne sont pas conservés. Ils sont supprimés du serveur hébergeant DocRendezvous après la date du rdv. DocRendezvous s'engage à ne transmettre aucune donnée à un tiers, directement ou non, de manière claire ou cryptée, pour un motif d'études statistiques ou autre..

